

GEBRUIK VAN DE BLUETOOTH-LEZER

De nieuwe Bluetooth-lezer gaat niet aan?!

- De Bluetooth-lezer werkt met een batterij. Een USB-kabel is beschikbaar in de doos van de lezer om deze op te laden.
- Als het om een nieuwe lezer gaat, controleer of er een beschermend etiket op de achterkant van de lezer aanwezig is. Zo ja, verwijder dan het etiket.



De lezer is gekoppeld (het groen lichte brandt) maar er gebeurt niks als ik een eID in de lezer steek.

- Start de lezer opnieuw op, en probeer het nogmaals.
- Controleer of er niks vastzit in de lezer (waar de kaart ingestoken wordt). Bijvoorbeeld : insecten, pleisters, ...
- Blaas binnen de kaartlezer (indien mogelijk met een persluchtbus)

Herinnering aan goede praktijken voor het gebruik van de lezer.

- Voor dat u zich aanmeldt in Mobi33 of ReID controleer dat de Bluetooth lezer uitgeschakeld is.
- Start de applicatie en voeg uw wachtwoord in.
- Wacht tot het synchronisatie icoontje (onderaan links) niet meer draait.
- Het kaart icoontje (onderaan rechts) moet rood zijn.
- Zet de Bluetooth-lezer aan en wacht ongeveer 5 seconden.
- Het icoontje is groen, u mag de kaart lezen.

Ik heb een Android smartphone/tablet en de Bluetooth-lezer kan geen verbinding maken. Het kaart icoontje blijft rood.

- Controleer de versie van uw Androidsysteem (minimumversie 5.0)
- Controleer of de Bluetooth van het toestel geactiveerd is.
- Controleer of de Bluetooth-lezer gekoppeld is aan het toestel (Instellingen > Bluetooth > FT_XXXX).

Koppelingsprocedure: http://www.mobi33.be/Mobi33/NL/PDF/MB31_NL.pdf

Indien het probleem aanhoudt, volg een van de twee volgende methoden:

- Voer de volgende synchronisatie uit:
 - Sluit alle applicaties.
 - Schakel de Bluetooth-lezer uit.
 - De Bluetooth van uw toestel desactiveren en weer activeren.
 - U aanmelden in de applicatie (Mobi33/ReID).
 - De Bluetooth-lezer aanzetten.
 - Enkele seconden wachten.

- Voer de **Bluetooth-verbinding stabilisatie procedure** uit.
Link naar de procedure: http://www.mobi33.be/Mobi33/NL/PDF/MB32_NL.pdf

Ik heb een iPhone of iPad en de Bluetooth-lezer kan geen verbinding maken. Het kaart icoontje blijft rood.

- Controleer de versie van het iOS systeem (minimum versie 9.0)
- Voer de iOS systeem update uit, en volg dan de koppelingsprocedure (zie hieronder)
- Controleer dat de Bluetooth va het toestel geactiveerd is.
- Controleer dat de Bluetooth-lezer gekoppeld is met het toestel (Instellingen > Bluetooth > FT_XXXX).
Koppelingsprocedure: http://www.mobi33.be/Mobi33/NL/PDF/MB31_NL.pdf