

UTILISATION DU LECTEUR BLUETOOTH

Le nouveau lecteur Bluetooth ne s'allume pas ?!

- Le lecteur Bluetooth est doté d'une batterie. Un câble USB est disponible dans la boîte du lecteur pour la recharger.
- S'il s'agit d'un nouveau lecteur, vérifier si une étiquette de protection est présente à l'arrière de celui-ci. Si c'est le cas, ôter l'étiquette. 😊



Le lecteur est connecté (le témoin d'icône de carte est vert) mais rien ne se passe lorsque j'insère une carte eID dans le lecteur.

- Éteindre et allumer votre lecteur puis réessayer.
- Vérifier que rien n'est coincé dans le lecteur (là où l'on insère la carte). Exemples de cas rencontrés: paille, insectes, sparadraps, ...
- Souffler à l'intérieur (si possible avec une bombe d'air comprimé).

Rappel des bonnes pratiques d'utilisation du lecteur.

- Avant de vous connecter à Mobi33 ou ReID, vérifier que le lecteur soit éteint.
- Lancer l'application et entrer le mot de passe.
- Patienter jusqu'à ce que l'icône (en bas à gauche) de synchronisation ne tourne plus.
- L'icône de carte (en bas à droite) doit être rouge.
- Allumer le lecteur et patienter environ 5 secondes.
- L'icône est verte, lire la carte.

J'ai un smartphone ou tablette ANDROID et le lecteur ne se connecte pas. Le témoin d'icône de carte reste en rouge.

- Vérifier la version ANDROID du système: version 5.0 minimum requise.
- Vérifier que le Bluetooth de l'appareil est activé.
- Vérifier que le lecteur soit jumelé à l'appareil (Paramètres > Bluetooth > FT_XXX). Procédure d'appairage: http://www.mobi33.be/Mobi33/FR/PDF/MB31_FR.pdf

Si le problème persiste, veuillez suivre une de ces deux méthodes:

- Réaliser la manipulation de resynchronisation suivante :
 - Fermer toutes les applications.
 - Éteindre le lecteur.
 - Désactiver et réactiver le Bluetooth.
 - Se connecter à l'application (Mobi33/ReID).
 - Allumer le lecteur.
 - Patienter quelques secondes.

- Réaliser la **procédure de stabilisation de la connexion Bluetooth**.

Lien vers la procédure: http://www.mobi33.be/Mobi33/FR/PDF/MB32_FR.pdf

J'ai un iPhone ou un iPad et le lecteur ne se connecte pas. Le témoin d'icône de carte reste en rouge.

- Vérifier la version iOS du système: version 9.0 minimum requise.
- Réaliser les mises à jour du système iOS puis la procédure d'appairage (voir ci-dessous).
- Vérifier que le Bluetooth de l'appareil est activé.
- Vérifier que le lecteur soit jumelé à l'appareil (Réglages > Bluetooth > FT_XXX).

Procédure d'appairage : http://www.mobi33.be/Mobi33/FR/PDF/MB31_FR.pdf